



Papagayo  
curaçao

## PAPAGAYO CURAÇAO CHILD PROTECTION POLICY .

### Statement of Commitment

While providing a top-quality vacation for our guests in Papagayo Curaçao, our top priority is protecting the safety of children. Papagayo Curaçao is committed to ensuring that the children are not exposed to abuse, exploitation, violence or neglect within.

The UN convention on the rights of the child states that all children have equal rights to protection from abuse and exploitation. All Papagayo employees, guests and tenants have a responsibility to support the care and protection of children within the Papagayo Curaçao.

### Definitions

A child means every human being under the age of eighteen years.

- Child abuse means sexual abuse, or other physical or mental harm deliberately caused to a child.

### Participation and Self Determination

Papagayo Curaçao abides by the principle that a child has the right to have his or her views considered in accordance with their age development in decisions affecting their life. They will be given the opportunity to express their ideas and views and be heard on matters affecting them. Papagayo Curaçao will in all cases give serious consideration to the child's wishes (and those of their legal guardians where appropriate) throughout the decision-making process. The guidelines in this Child Protection Policy protect both the child from abuse and adults from false accusations. It will be the policy of Papagayo Curaçao to:

- Respect the rights and dignity of the children, families and communities with whom we work with, and always act according to the best interest of children.
- Demonstrate commitment to actively preventing child abuse.
- Take positive action to prevent child abusers becoming involved with Papagayo Curacao and will enforce strict measures against any partner, guest, employee of Papagayo Curacao who commits child abuse.

## **Personnel Recruitment, Screening and Orientation**

- All prospective employees will be informed of the Papagayo Curacao Child Protection Policy.
- Screening of applicants will include a personal interview and receipt of a valid form of identification. During the interview process, applicants will be asked about any previous encounters with children.
- Where possible and permissible by local law, applicants for positions as staff members are requested to give permission for a criminal record or police check for any conviction related to child abuse or other relevant offences. Expatriates will be subject to the same background checks as possible and permissible by law in their home countries.
- Papagayo Curacao reserves the right to terminate a contract if reference checks (and background checks in the future) reveal that the person is not suitable to work with children or for any reason that may put children at risk.
- The Child Protection Policy will be reviewed during new staff orientation by our HR department as well as in regular internal training, and the HR department shall ensure all new personnel acknowledge and understand the policy.

## **Reporting and Investigating Abuse or Suspected Abuse**

Papagayo Curacao takes child abuse very seriously. Child abuse in any form including physical, emotional or sexual abuse is a serious offence. Any infringements of this type will be prosecuted to the full extent of law. Child abusers are not likely to remain in an environment where workers are trained to identify and report suspicious behavior. For these reasons, all personnel are responsible for reporting suspected child abuse or exploitation of any kind. Any person who has knowledge of, suspects, or has witnessed a potential child protection issue involving Papagayo Curacao personnel should immediately contact the Chief Operations Officer or the management of Papagayo Curacao. An incident report should be made immediately to allow for early intervention and a prompt investigation. Failure to report suspected child abuse or misconduct may result in disciplinary action. On receipt of the report, the Chief Operations officer or the management will begin an internal investigation and where appropriate file a complaint with the relevant Police / Authorities. Full cooperation will be accorded during any external investigation. The internal investigation will be launched within 24 hours of receipt of the complaint and will be carried out by the COO, HR and Security. The owners of the Papagayo Curacao will also be notified of the investigation.

The rights and welfare of the child is of prime importance to Papagayo Curacao and, therefore, any investigation will aim to respect the privacy and safety of the child and to make the investigation as child friendly as possible.

## **Response to Internal Investigation Findings**

- At the conclusion of the investigation, team members, child his or her family, as appropriate, should be informed of concerns or allegation, the results of the investigation and what corrective action, if any, will be taken.
- In the event an allegation is proven to be untrue, or even fabricated, appropriate steps will be taken for follow-up with the person who has been accused, the child, and the person who
  - reported the incident. Efforts will be made to help an associate accused of abuse of children, including counseling or other appropriate forms of support.
- If abuse is proven by the investigation, every effort will be made to assist the child in coping with any physical or emotional trauma he or she may be experiencing. This may include medical
  - treatment, psychological counseling or any other form of assistance deemed necessary and appropriate by Papagayo Curacao.
- If the investigation concludes that child abuse has occurred which is not subject to criminal prosecution, staff will be subject to disciplinary action within Papagayo Curacao code of conduct, up to and including dismissal.
- If the investigation concludes that abuse has occurred which is subject to criminal prosecution according to Curacao laws, all findings will be reported to the Curacao police authorities and full cooperation will be afforded during an external investigation.
- In the event a team member is discharged for proven child abuse, Papagayo Curacao will disclose such information as requested by police. Such disclosures will be made in accordance with the applicable law of Curacao.



Papagayo  
curaçao

## PAPAGAYO CURAÇAO BELEID VOOR KINDERBESCHERMING.

### Verklaring van Toewijding

Bij het bieden van een hoogwaardige vakantie voor onze gasten in Papagayo Curaçao is onze hoogste prioriteit het beschermen van de veiligheid van kinderen. Papagayo Curaçao zet zich in om ervoor te zorgen dat kinderen niet blootgesteld worden aan misbruik, uitbuiting, geweld of verwaarlozing. Het VN-Verdrag inzake de rechten van het kind stelt dat alle kinderen gelijke rechten hebben op bescherming tegen misbruik en uitbuiting. Alle medewerkers, gasten en huurders van Papagayo hebben de verantwoordelijkheid om zorg en bescherming te ondersteunen voor kinderen binnen Papagayo Curaçao.

### Definities

Een kind verwijst naar elke persoon onder de achttien jaar.

- Kindermisbruik verwijst naar seksueel misbruik of andere opzettelijke fysieke of mentale schade toegebracht aan een kind.

### Deelname en Zelfbeschikking

Papagayo Curaçao houdt zich aan het principe dat een kind het recht heeft om zijn of haar mening te laten meewegen, rekening houdend met hun leeftijd en ontwikkeling, bij beslissingen die hun leven beïnvloeden. Ze krijgen de gelegenheid om hun ideeën en standpunten te uiten en gehoord te worden over zaken die hen aangaan. Papagayo Curaçao zal te allen tijde serieus rekening houden met de wensen van het kind (en die van hun wettelijke voogden, indien van toepassing) tijdens het besluitvormingsproces. De richtlijnen in dit beleid voor kinderbescherming beschermen zowel het kind tegen misbruik als volwassenen tegen valse beschuldigingen. Het zal het beleid van Papagayo Curaçao zijn om:

- De rechten en waardigheid van de kinderen, gezinnen en gemeenschappen waarmee we samenwerken, te respecteren en altijd te handelen in het belang van kinderen.
- Actief te streven naar het voorkomen van kindermisbruik.
- Positieve maatregelen te nemen om te voorkomen dat kindermisbruikers betrokken raken bij Papagayo Curaçao en strikte maatregelen te nemen tegen elke partner, gast of medewerker van Papagayo Curaçao die kindermisbruik pleegt.

## **Werving, Screening en Oriëntatie van Personeel**

- Alle potentiële werknemers worden op de hoogte gebracht van het Papagayo Curacao Beleid voor Kinderbescherming.
- Het screenen van sollicitanten omvat een persoonlijk interview en het ontvangen van een geldig identiteitsbewijs. Tijdens het sollicitatiegesprek worden sollicitanten gevraagd naar eventuele eerdere ervaringen met kinderen.
- Indien mogelijk en toegestaan volgens de lokale wetgeving, wordt aan sollicitanten voor functies als personeelsleden gevraagd toestemming te geven voor een strafbladcontrole of politieonderzoek naar eventuele veroordelingen in verband met kindermisbruik of andere relevante misdrijven. Expats zullen worden onderworpen aan dezelfde achtergrondcontroles als mogelijk en toegestaan volgens de wetgeving in hun thuislanden.
- Papagayo Curacao behoudt zich het recht voor om een contract te beëindigen als referentiechecks (en toekomstige achtergrondcontroles) aantonen dat de persoon niet geschikt is om met kinderen te werken of om welke reden dan ook kinderen in gevaar kan brengen.
- Het Beleid voor Kinderbescherming zal tijdens de introductie van nieuwe medewerkers worden besproken door onze HR-afdeling, evenals tijdens reguliere interne trainingen, en de HR-afdeling zal ervoor zorgen dat alle nieuwe medewerkers het beleid erkennen en begrijpen.

## **Melden en Onderzoeken van Misbruik of Vermoedens van Misbruik**

Papagayo Curacao neemt kindermisbruik zeer serieus. Kindermisbruik in welke vorm dan ook, waaronder fysiek, emotioneel of seksueel misbruik, is een ernstig misdrijf. Overtredingen van deze aard zullen tot het uiterste van de wet worden vervolgd. Kindermisbruikers zullen niet graag blijven in een omgeving waar medewerkers zijn opgeleid om verdacht gedrag te herkennen en te melden. Om deze redenen is al het personeel verantwoordelijk voor het melden van vermoedens van kindermisbruik of uitbuiting in welke vorm dan ook. Iedere persoon die kennis heeft van, vermoedens heeft van, of getuige is geweest van een potentieel probleem met kinderbescherming waarbij personeel van Papagayo Curacao betrokken is, dient onmiddellijk contact op te nemen met de Chief Operations Officer of het management van Papagayo Curacao. Er moet direct een incidentenrapport worden opgesteld om vroegtijdige interventie en een prompt onderzoek mogelijk te maken. Het niet melden van vermoedens van kindermisbruik of wangedrag kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Bij ontvangst van het rapport zal de Chief Operations Officer of het management een intern onderzoek starten en indien nodig een klacht indienen bij de relevante politie-/autoriteiten. Volledige medewerking zal worden verleend tijdens elk extern onderzoek. Het interne onderzoek zal worden gestart binnen 24 uur na ontvangst van de klacht en zal worden uitgevoerd door de COO, HR en Beveiliging. De eigenaren van Papagayo Curacao zullen ook op de hoogte worden gesteld van het onderzoek.

De rechten en het welzijn van het kind hebben de hoogste prioriteit voor Papagayo Curacao en daarom zal elk onderzoek streven naar het respecteren van de privacy en veiligheid van het kind en het onderzoek zo kindvriendelijk mogelijk maken.

#### Reactie op bevindingen van intern onderzoek

- Na afloop van het onderzoek moeten teamleden en, indien van toepassing, het kind en zijn of haar familie op de hoogte worden gebracht van zorgen of beschuldigingen, de resultaten van het onderzoek en welke corrigerende maatregelen, indien van toepassing, zullen worden genomen.
- In het geval dat een beschuldiging onwaar blijkt te zijn, of zelfs verzonnен, zullen passende stappen worden ondernomen voor opvolging met de persoon die beschuldigd is, het kind en de persoon die het incident heeft gemeld. Er zullen inspanningen worden geleverd om een medewerker die beschuldigd is van misbruik van kinderen te helpen, inclusief begeleiding of andere passende vormen van ondersteuning.
- Als misbruik wordt bewezen door het onderzoek, zal er alles aan worden gedaan om het kind te helpen bij het omgaan met eventuele fysieke of emotionele trauma's die hij of zij kan ervaren. Dit kan medische behandeling, psychologische begeleiding of andere vormen van hulp omvatten die door Papagayo Curacao nodig en passend worden geacht.
- Als uit het onderzoek blijkt dat er kindermisbruik heeft plaatsgevonden dat niet strafrechtelijk vervolgd kan worden, zullen medewerkers disciplinaire maatregelen worden opgelegd volgens de gedragscode van Papagayo Curacao, tot en met ontslag.
- Als uit het onderzoek blijkt dat er misbruik heeft plaatsgevonden dat strafrechtelijk vervolgd kan worden volgens de wetten van Curacao, zullen alle bevindingen worden gemeld aan de politieautoriteiten van Curacao en volledige medewerking zal worden verleend tijdens een extern onderzoek.
- In het geval dat een teamlid wordt ontslagen wegens bewezen kindermisbruik, zal Papagayo Curacao op verzoek van de politie dergelijke informatie bekendmaken. Dergelijke bekendmakingen zullen worden gedaan in overeenstemming met de geldende wetten van Curacao.



Papagayo  
curaçao

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN INFANTIL DE PAPAGAYO CURAÇAO.

### Declaración de Compromiso

Mientras brindamos unas vacaciones de alta calidad a nuestros huéspedes en Papagayo Curaçao, nuestra máxima prioridad es proteger la seguridad de los niños. Papagayo Curaçao se compromete a garantizar que los niños no estén expuestos al abuso, la explotación, la violencia o el abandono dentro de nuestras instalaciones. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño establece que todos los niños tienen igual derecho a la protección contra el abuso y la explotación. Todos los empleados, huéspedes e inquilinos de Papagayo tienen la responsabilidad de apoyar el cuidado y la protección de los niños dentro de Papagayo Curaçao.

### Definiciones

Un niño se refiere a toda persona menor de dieciocho años. • El abuso infantil incluye el abuso sexual u otros daños físicos o mentales causados deliberadamente a un niño.

### Participación y Autodeterminación

Papagayo Curaçao se adhiere al principio de que un niño tiene derecho a que se consideren sus puntos de vista de acuerdo con su desarrollo y edad en las decisiones que afectan su vida. Se les brindará la oportunidad de expresar sus ideas y puntos de vista, y se les escuchará en asuntos que les conciernen. Papagayo Curaçao tomará en serio los deseos del niño (y los de sus tutores legales, cuando corresponda) durante todo el proceso de toma de decisiones. Las pautas de esta Política de Protección Infantil protegen tanto al niño del abuso como a los adultos de acusaciones falsas. La política de Papagayo Curaçao será:

- Respetar los derechos y la dignidad de los niños, las familias y las comunidades con las que trabajamos, y actuar siempre en el mejor interés de los niños.
- Demostrar compromiso para prevenir activamente el abuso infantil.
- Tomar medidas positivas para evitar que los abusadores de niños se involucren con Papagayo Curaçao y aplicar medidas estrictas contra cualquier socio, huésped o empleado de Papagayo Curaçao que cometa abuso infantil.

## **Contratación de Personal, Evaluación y Orientación**

- Se informará a todos los posibles empleados sobre la Política de Protección Infantil de Papagayo Curaçao.
- La evaluación de los solicitantes incluirá una entrevista personal y la presentación de una forma válida de identificación. Durante el proceso de entrevista, se les preguntará a los solicitantes sobre cualquier encuentro previo con niños.
- Cuando sea posible y permitido por la ley local, se solicita a los solicitantes de puestos como miembros del personal que den su permiso para realizar una verificación de antecedentes penales o policiales en caso de cualquier condena relacionada con el abuso infantil u otros delitos relevantes. Los extranjeros estarán sujetos a las mismas verificaciones de antecedentes que sean posibles y permitidas por la ley en sus países de origen.
- Papagayo Curaçao se reserva el derecho de terminar un contrato si las verificaciones de referencias (y las verificaciones de antecedentes en el futuro) revelan que la persona no es adecuada para trabajar con niños o por cualquier motivo que pueda poner a los niños en riesgo.
- La Política de Protección Infantil se revisará durante la orientación del nuevo personal por parte de nuestro departamento de Recursos Humanos, así como en la capacitación interna regular, y el departamento de Recursos Humanos se asegurará de que todo el personal nuevo reconozca y comprenda la política.

## **Denuncia e Investigación de Abuso o Presunto Abuso**

Papagayo Curaçao toma el abuso infantil muy en serio. El abuso infantil en cualquier forma, incluyendo el abuso físico, emocional o sexual, es un delito grave. Cualquier infracción de este tipo será procesada en toda la extensión de la ley. Los abusadores de niños no suelen permanecer en un entorno donde los trabajadores están capacitados para identificar y denunciar comportamientos sospechosos. Por estas razones, todo el personal es responsable de denunciar cualquier sospecha de abuso infantil o explotación de cualquier tipo. Cualquier persona que tenga conocimiento, sospeche o haya sido testigo de un posible problema de protección infantil que involucre al personal de Papagayo Curaçao debe comunicarse de inmediato con el Director de Operaciones o la gerencia de Papagayo Curaçao. Se debe presentar un informe de incidente de inmediato para permitir una intervención temprana y una investigación pronta. No denunciar sospechas de abuso infantil o mala conducta puede resultar en acciones disciplinarias. Al recibir el informe, el Director de Operaciones o la gerencia iniciarán una investigación interna y, cuando corresponda, presentarán una denuncia ante la Policía o las Autoridades competentes. Se brindará plena cooperación durante cualquier investigación externa. La investigación interna se iniciará en un plazo de 24 horas después de recibir la denuncia y estará a cargo del Director de Operaciones, el departamento de Recursos Humanos y Seguridad. También se informará a los propietarios de Papagayo Curaçao sobre la investigación. Los derechos y el bienestar del niño son de suma importancia para Papagayo Curaçao y, por lo tanto, cualquier investigación buscará respetar la privacidad y la seguridad del niño y hacerla lo más amigable posible para el niño.

### **Respuesta a los hallazgos de la investigación interna**

- Al concluir la investigación, los miembros del equipo, el niño(a) y su familia, según corresponda, deberán ser informados de las preocupaciones o acusaciones, los resultados de la investigación y las acciones correctivas que se tomarán, si corresponde.
- En caso de que se demuestre que una acusación es falsa, o incluso fabricada, se tomarán medidas apropiadas para dar seguimiento a la persona acusada, al niño y
  - a la persona que informó del incidente. Se harán esfuerzos para ayudar a un asociado acusado de abuso infantil, incluyendo asesoramiento u otras formas adecuadas de apoyo.
- Si el abuso es comprobado por la investigación, se hará todo lo posible por ayudar al niño(a) a enfrentar cualquier trauma físico o emocional que pueda estar experimentando. Esto puede incluir tratamiento médico, asesoramiento psicológico
  - u cualquier otra forma de asistencia que Papagayo Curaçao considere necesaria y apropiada.
- Si la investigación concluye que ha ocurrido abuso infantil que no es sujeto de persecución penal, el personal estará sujeto a acciones disciplinarias según el código de conducta de Papagayo Curaçao, que podrían incluir el despido.
- Si la investigación concluye que ha ocurrido abuso que es sujeto de persecución penal según las leyes de Curaçao, todos los hallazgos serán reportados a las autoridades policiales de Curaçao y se brindará plena cooperación durante una investigación externa.
- En caso de que un miembro del equipo sea despedido por abuso infantil comprobado, Papagayo Curaçao divulgará dicha información según lo solicitado por la policía. Estas divulgaciones se realizarán de acuerdo con la ley aplicable de Curacao.